

ARTICLE 1703 – EPSON TM-L90 STREAMFACT TESSIN

Mandrin:

Nous avons une ancienne production 04.01.2022 avec un mandrin de 1" soit 25,4 mm. Qui ne pose pas de problème.

Production reçue le 07.10.2022, le mandrin contient un adaptateur pour ½" soit 12.7 mm. (ce qui demande plus de travail à Selfix, donc + cher)

Jean-Claude est passé pour voir la marchandise le 10.10.22.

SHU a appelé la Farmacia Nuova à Chiasso pour des informations, voici le retour :

Le rouleau ne doit pas être glissé dans un support, il est juste posé dans l'imprimante (EPSON TM-L90). La taille du mandrin n'est donc pas importante.

Il n'est donc pas nécessaire de mettre un adaptateur de ½" soit 12.7mm.

Nous avons encore 10 rouleaux en stock avec le mandrin de 25.4mm. Nous les gardons en réserve en cas de problème avec la fabrication de 12.7mm.

Si un problème survient auprès des clients pour le 12.7mm, Selfix les reprendra pour les reconditionner.

10.10.2022 SHU+MSC